



Welkom bij Apotheek Spectrum

We willen dat iedereen zich prettig en veilig bij ons voelt.

Daarvoor hebben we enkele tips en huisregels. Loop je ze even door? Heb je vragen? Ons team staat voor je klaar.

Informatie

- Heb je vragen? Stel ze ons, dat vinden we belangrijk. Aan de balie, telefonisch, per e-mail of via de Medgemak app.
- Wil je meer persoonlijk advies en uitleg? We staan voor je klaar en helpen je zoals jij dat wilt.

Privacy

- Fotograferen, filmen en het maken van geluidsopnamen is niet toegestaan
- Houd afstand van andere klanten
- Wil je meer privacy bij een gesprek over medicijnen? Laat het weten en we maken gebruik van onze spreekkamer
- Soms hebben we je Burgerservicenummer (BSN) en legitimatie nodig.

Respect

- Bij agressie, geweld of intimidatie doen we meteen aangifte bij de politie. De gemaakte kosten verhalen we dan altijd op de overtreder

Jouw mening.

Was je bezoek aan onze apotheek naar wens? Heb je nog tips of tops?

Laat het ons weten!

Bereikbaarheid

- Staat je fiets of auto niet in de weg? Zou houd ook jij de apotheek goed bereikbaar
- Mindervalide klanten krijgen voorrang op een zitplaats
- Wij bieden verschillende services aan om medicijnen te ontvangen zo makkelijk mogelijk te maken. Vraag naar de mogelijkheden.

Diefstal

- Bij diefstal en vandalisme doen we meteen aangifte bij de politie.
- Let je zelf op je eigendommen? De apotheek is niet aansprakelijk voor diefstal door of bij klanten
- Wapenbezit is ten strengste verboden

Overig

- Roken en het gebruiken of onder invloed zijn van alcohol en recreatieve drugs staan wij niet toe.
- Huisdieren zijn niet toegestaan (hulphonden uitgezonderd)
- De apotheek heeft het recht om bezoekers bij ongewenst gedrag te weren
- Gebruik van mobiele telefoon is toegestaan, maar wel zonder geluid